



ROYAL DOMESTICO FIX 12

Riservata a Clienti Domestici, Residenti e Non Residenti

Listino valido per sottoscrizioni Online con consumo minimo di 1.000 kWh annui*

Prezzi fissi ed invariabili per 12 mesi – Barrare il profilo scelto:

Profilo Monorario

Fascia unica di consumo F0

Profilo Biorario

F1 da Lunedì a Venerdì (8.00-19.00)

F2 da Lunedì a Venerdì (7.00-8.00; 19.00-23.00) e Sabato (7.00-23.00) + F3 da Lunedì a Sabato (23.00-7.00), Domenica e Festivi

F0 - Monorario	F1	F2 + F3
81,00	85,00	75,00

Il prezzo di cui sopra viene applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite di rete per il trasporto come quantificate dall'AEEGSI. Tale prezzo si intende riferito alla sola componente energia, imposte escluse, fisso ed invariato per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Al termine del periodo di validità del prezzo, fatte salve diverse condizioni economiche proposte dal Fornitore ai sensi dell'art. 10 delle CGF, varrà quanto previsto dall'art. 5.2 delle CGF. Anche in tal caso il prezzo verrà applicato all'energia prelevata e alle relative perdite di rete per il trasporto come quantificate dall'AEEGSI. Se il misuratore è monorario, si applicherà il prezzo monorario a tutte le ore.

NON E' PREVISTO L'ADDEBITO DELLA COMPONENTE PCV.

* Per tutti i clienti con consumo annuo inferiore al limite previsto dall'offerta in base ai dati del distributore in fase di attivazione sarà applicato il corrispettivo PCV agli importi indicati da ARERA.

Allo scadere dei 12 mesi di fornitura, Royal Group Srl, rinnoverà il contratto in essere, con la relativa offerta in vigore nel mese di rinnovo.

MODALITA' DI PAGAMENTO: esclusivamente pagamento SEPA (addebito diretto in conto corrente).

FATTURAZIONE: la periodicità di fatturazione sarà bimestrale con riferimento a 2 mesi di consumo. La fattura sarà inviata gratuitamente tramite E-mail, all'indirizzo di seguito specificato (fattura digitale), o in versione cartacea con un supplemento di € 4,00 a fattura.

DIGITALE, Gratis! E-Mail:

Il Cliente dichiara, inoltre, di aver letto, accettato e compreso le condizioni indicate nella presente offerta e le condizioni generali di fornitura.

Il Cliente dichiara, inoltre, di non avere pagamenti in arretrato con il precedente fornitore.

Data

Inizio fornitura

Timbro e Firma

Agente Royal



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA MERCATO LIBERO

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o gas naturale. Aderendo al contratto che le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale lei entrerà/rimarrà sul mercato libero. Se lei è un cliente domestico di gas naturale e/o energia elettrica, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita, precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale e più in generale, sui diritti del cliente, può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di un'offerta contrattuale. Per qualsiasi ulteriore approfondimento rimandiamo al Decreto Legislativo 21 febbraio 2014, n. 21 – Capo "Diritti dei consumatori nei contratti".

IDENTITA' DELL'IMPRESA

Nome Impresa: ROYAL GROUP SRL
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio di ripensamento:
ROYAL GROUP SRL, Via Morazzone 15/B 22100 COMO (CO) - Fax 031-4686998

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto (sia esso stipulato in luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita); 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto, se il contratto viene stipulato attraverso forma di comunicazione a distanza (esempio al telefono).

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione: viene indicata a pagina 1 delle presenti condizioni economiche.
Periodo di validità dell'offerta: viene indicata a pagina 1 delle presenti condizioni economiche.
Eventuali oneri a carico del cliente: nessun onere aggiuntivo.

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE E DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Con la delibera arg/com 164/08 e s.m.i. l'AEEG ha definito gli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di energia elettrica sono tenuti a rispettare. Tali standard sono suddivisi in standard specifici (riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente) e standard generali (riferiti al complesso delle prestazioni).

LIVELLI DI QUALITA'	STANDARD	INDENNIZZI	RISPOSTE INVIATE ENTRO LO STANDARD
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Per la violazione di questi standard è previsto un indennizzo base di 20 €. Se la prestazione è eseguita oltre un tempo doppio, ma entro un tempo triplo dello standard, l'indennizzo è pari a 40 €. Se la prestazione è eseguita oltre un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 60 €.	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari		--
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari		100%
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	30 giorni solari	Non previsti	100%
Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	40 giorni solari	Non previsti	100%

MIX ENERGETICO

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Royal Group Srl nei due anni precedenti			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		
	2016	2015		2016	2015
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti Rinnovabili	25,29%	35,44%	Fonti Rinnovabili	16,00%	26,67%
Carbone	19,27%	21,01%	Carbone	21,67%	23,87%
Gas naturale	46,20%	34,54%	Gas naturale	51,94%	39,24%
Prodotti petroliferi	0,96%	1,43%	Prodotti petroliferi	1,08%	1,62%
Nucleare	4,43%	4,19%	Nucleare	4,98%	4,76%
Altre fonti	3,85%	3,39%	Altre fonti	4,33%	3,84%



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA MERCATO LIBERO
SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/07/2021, valida fino alla data del 30/09/2021
Stima della spesa annua, escluse le imposte (in euro)
Aggiornamento 01.07.2021 – 30.09.2021

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Tutela	(C) Minor Spesa (segno -) o Maggior Spesa (segno +)	Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B) / B x 100
1.500	249,56	326,69	- 77,13	- 23,61 %
2.200	305,15	418,27	- 113,12	- 27,05 %
2.700	344,85	483,68	- 138,83	- 28,70 %
3.200	384,56	549,10	- 164,54	- 29,97 %

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Tutela	(C) Minor Spesa (segno -) o Maggior Spesa (segno +)	Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B) / B x 100
900	274,76	321,04	- 46,28	- 14,42 %
4.000	520,93	726,61	- 205,68	- 28,31 %

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Tutela	(C) Minor Spesa (segno -) o Maggior Spesa (segno +)	Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B) / B x 100
3.500	440,23	620,20	- 179,97	- 29,02 %

Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Tutela	(C) Minor Spesa (segno -) o Maggior Spesa (segno +)	Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B) / B x 100
6.000	670,62	979,14	- 308,52	- 31,51 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi



ROYAL GROUP
Your energy partner



Royal Group Srl
Via Morazzone, 15/B 22100 Como (CO)
031-4310880 - commerciale@royalpartner.it
www.royalgroupsrl.it

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA MERCATO LIBERO

Modalità di indicizzazione/Variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente, qualora applicabili.

Altri dettagli sull'offerta

Il prezzo della componente energia è fisso per 12 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al quarto trimestre 2018. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Nota informativa per il cliente finale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI1, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa **Royal Group s.r.l.**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o

per l'esercizio del diritto di ripensamento **Via Morazzone, 15/B – 22100 Como (CO)**

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata

Data e ora del contatto _____

Firma del personale commerciale che L'ha contattata _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione _____

Periodo di validità della proposta _____

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI2, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente _____



Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

¹ PMI: imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

² Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.