



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA GAS MERCATO LIBERO

ROYAL GAS FIX WEB TUTTO COMPRESO

Offerta Riservata ai Clienti Domestici con consumo minimo di 1.000 smc annui*

Prezzo Bloccato Per 12 Mesi dalla Data di Attivazione

Valido per Contratti Sottoscritti ONLINE

0,26 €/Smc

Spesa materia prima gas + QVD Fissa e Variabile + CCR e GRAD

PREZZO QVD FISSA AUTORITA' = 62,74 €/anno PREZZO QVD FISSA ROYAL = 0 €/anno

PREZZO QVD VARIABILE AUTORITA' = 0,007946 €/SMC PREZZO QVD VARIABILE ROYAL = 0 €/SMC

PREZZO CCR e GRAD AUTORITA' = 0,030000 €/SMC PREZZO CCR e GRAD ROYAL = 0 €/SMC

Il prezzo esposto, è riferito alla fornitura di gas naturale avente un PCS pari a 38,10 MJ/Smc ed il coefficiente di correzioni dei volumi "C" pari ad 1,04 in assenza di correttore. Il prezzo di fornitura verrà poi riparametrato al PCS effettivamente rilevato nell'ambito interessato e le unità contatore transitate verranno moltiplicate per il coefficiente "C" specifico della località di fornitura. Tale prezzo, coerente con l'attuale quadro normativo e tariffario, è al netto dell'Imposta di Consumo, dell'Addizionale Regionale, dell'IVA e di eventuali altri diritti, imposte, tributi e relative altre addizionali presenti o future i cui oneri fossero posti a carico del Cliente sulla base di quanto stabilito dalle Autorità competenti. Il prezzo indicato **non comprende** le tariffe di distribuzione, trasporto e gestione del contatore su Rete Locale e gli oneri di sistema e le imposte. Il prezzo **comprende la componente QDV (fissa e variabile); la componente CCR, la componente GRAD fissate ai valori indicati dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas, nel TGVI e s.m.i.**

***Per tutti i clienti con consumo annuo inferiore al limite previsto dall'offerta (1.000 smc) in base ai dati del distributore in fase di attivazione sarà applicato il corrispettivo QVD fisso e variabile agli importi indicati da ARERA.**

La presente offerta è allegata alla Richiesta di Fornitura di gas naturale sottoscritta dal Cliente, del quale si ritiene parte integrante. L'offerta avrà durata ed applicazione per mesi dodici (12) dalla data di attivazione. Allo scadere dei 12 mesi, Royal Group Srl, rinoverà i contratti in essere, con la relativa offerta a prezzo fisso, in vigore durante il mese di rinnovo.

Le condizioni e i termini di cui al presente prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti.

MODALITA' DI PAGAMENTO: esclusivamente addebito diretto in conto corrente.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Aderendo al contratto che le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se lei è un cliente domestico di gas naturale, o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e gas, in alternativa all'offerta attuale. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita, precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale, sui diritti del cliente, può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto.

FATTURAZIONE

BOLLETTA DIGITALE - Indicare E-Mail

Il Cliente dichiara di non avere pagamenti in arretrato con il precedente fornitore.

Il Cliente dichiara, inoltre, di aver letto, accettato e compreso le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura.

Data e Firma



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA GAS MERCATO LIBERO

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE E DEI SERVIZI DI VENDITA DI GAS NATURALE

Con la delibera arg/com 164/08 e s.m.i. l'AEEG ha definito gli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di energia elettrica sono tenuti a rispettare. Tali standard sono suddivisi in standard specifici (riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente) e standard generali (riferiti al complesso delle prestazioni).

LIVELLI DI QUALITA'	STANDARD	INDENNIZZI	RISPOSTE INVIATE ENTRO LO STANDARD
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Per la violazione di questi standard è previsto un indennizzo base di 20 €. Se la prestazione è eseguita oltre un tempo doppio, ma entro un tempo triplo dello standard, l'indennizzo è pari a 40 €. Se la prestazione è eseguita oltre un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 60 €.	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari		--
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari		100%
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	30 giorni solari	Non previsti	100%
Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	40 giorni solari	Non previsti	100%

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01-04-2021, valida fino alla data del 30-06-2021

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Valori Aggiornati per il II° Trimestre 2021

AMBITO NORD – ORIENTALE (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)

Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di Tutela	(C) Minor Spesa (segno -) o Maggior Spesa (segno +)	Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B) / B x 100
120	70,92	132,91	- 61,99	- 46,64 %
480	224,52	284,27	- 59,75	- 21,02 %
700	318,58	376,96	- 58,38	- 15,49 %
1.400	605,92	659,95	- 54,03	- 8,19 %
2.000	850,03	900,32	- 50,29	- 5,59 %
5.000	2066,59	2098,21	- 31,62	- 1,51 %

AMBITO NORD – OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di Tutela	(C) Minor Spesa (segno -) o Maggior Spesa (segno +)	Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B) / B x 100
120	80,39	142,38	- 61,99	- 43,54 %
480	240,93	300,68	- 59,75	- 19,87 %
700	338,87	397,25	- 58,38	- 14,70 %
1.400	638,56	692,59	- 54,03	- 7,80 %
2.000	893,29	943,58	- 50,29	- 5,33 %
5.000	2163,01	2194,63	- 31,62	- 1,44 %



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA GAS MERCATO LIBERO

AMBITO CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di Tutela	(C) Minor Spesa (segno -) o Maggior Spesa (segno +)	Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B) / B x 100
120	75,29	137,28	- 61,99	- 45,16 %
480	237,18	296,93	- 59,75	- 20,12 %
700	335,88	394,26	- 58,38	- 14,81 %
1.400	637,97	692,00	- 54,03	- 7,81 %
2.000	894,77	945,06	- 50,29	- 5,32 %
5.000	2174,83	2206,45	- 31,62	- 1,43 %

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P = 0,03852 \text{ GJ/smc}$, $C = 1$.

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (AEEG).

Ai fini di una corretta interpretazione, delle tabelle sopra riportate, si precisa che:

- Il corrispettivo C_{mem} dell'offerta "Royal Gas Fix Web" è invariabile per i primi 12 mesi dalla data di inizio fornitura;
- Le condizioni economiche di riferimento dell'Autorità sono soggette a variazioni trimestrali;
- Le stime riportate si riferiscono al primo anno di somministrazione, ma sono calcolate utilizzando i corrispettivi definiti dall'autorità, per il solo trimestre di riferimento.